

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 2024/2025

For leveranser fra Nordic Door AS

Gjelder ikke forbrukerkjøp.

## 1. Generelt

Salg og leveranser fra Nordic Door AS skjer i henhold til Norsk Standard NS 8409 og lov om kjøp (lov av 13. mai 1988 nr 27), med de særskilte unntak eller presiseringer som følger nedenfor. Særskilt avtalte betingelser i avtale mellom selger og kjøper, eller som måtte komme frem av tilbud og/eller ordrebekreftelse, går foran bestemmelser gitt her, i NS 8409 og/eller kjøpsloven. For forbrukerkjøp gjelder lov om forbrukerkjøp (lov av 21. juni 2002 nr. 34).

## 2. Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i bindende 30 dager fra tilbudets dato. Alle priser er oppgitt eks mva og andre offentlige avgifter. Prisene er basert på tilbuds dagens priser og reguleres iht SSB's bygge kostnads indeks: 08651: Bustader i alt, materialar. Gjeldende på leveringstidspunktet. Anslått leveringstid i tilbud kan endres som følge av endret kapasitetsutnyttelse i perioden mellom tilbud og aksept.

## 3. Ordrebekreftelse

Når kunden mottar ordrebekreftelse, er selgers tilbud akseptert og bindende avtale inngått. Etter dette kan varene ikke avbestilles uten å betale erstatning for selgers utgifter/tap.

## 4. Endring av bestilling

Endringer skal meddeles skriftlig per epost, å innenfor oppgitt korreksjonsfrist i ordrebekreftelsen. Selger har rett til å kreve tillegg dersom endring medfører økte kostnader. Ønskes om mulig endring senere enn dato for endringsfristen, plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen, herunder, men ikke begrenset til, kostnader ved omprioriteringer i produksjonen og tap på fortjeneste eller leveranser til andre kunder. Krav om endringer etter endringsfristen kan forskyve opprinnelig avtalt leveringstid.

## 5. Betalingsbetingelser

Betaling skal skje netto innen 30 dager, om ikke annet er avtalefestet. Selger forbeholder seg retten til å kreve kredittforsikring på alle sine kunder, er ikke krav innfridd må tilfredsstillende sikkerhet stilles, før ordre kan registreres. Dersom levering av en ordre deles opp, har selger rett til å utstede faktura løpende for leverte varer. Etter forfall beregnes forsinkelsesrente i henhold til den til enhver tid gjeldende sats hjemlet i lov om renter ved forsinket betaling.

## 6. Levering/risikoens overgang

Selger leverer varen ulosset på avtalt sted (iht. Incoterms 2020, leveringsbetingelse DDP). Dersom ikke annen leveringsadresse oppgis ved bestilling, vil varen bli levert på kjøpers faste adresse. Risikoen for varen går over på kjøper når varen er stilt disponibel for kjøper på avtalt sted. Ved levering til privat adresse må kjøper ved bestilling, bestille leveransen levert med bil med lift eller kran. Det vil da påløpe et gebyr i henhold til gjeldende prisliste eller etter faktureres ihht medgått kostnad, per leveranse. Kjøper plikter å besørgje kjørbær vei for lastebil fram til egnet losse plass, samt snuplass. Risikoen for varen går over på kjøper når varen er losset. Dersom kunde selv lossere varene, må dette meldes skriftlig ved bestilling. I så fall bortfaller gebyret.

## 7. Kontroll av varen/reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varen nøye ved mottakelse, herunder blant annet at antall, størrelse, farge og type stemmer med følgeseddel. Kjøper plikter likeledes å kontrollere varen for synlige skader. Skriftlig avviksmelding skal straks gis sjåfør. Dersom slik avviksmelding ikke er gitt, er kjøpers reklamasjonsadgang over manglende enheter og/eller feil/skader/mangler som var synlige ved mottakelse tapt.

## 8. Senere reklamasjon

Reklamasjon over mangel som ikke kunne oppdages ved mottak, plikter kjøper å fremsette skriftlig pr epost innen 14 dager etter at mangelen ble, eller burde blitt, oppdaget. Reklamasjonen skal være begrunnet og dokumentert. Ubegrunnede og/eller udokumenterte reklamasjoner avbryter ikke fristen gitt i denne bestemmelsens første ledd. Reklamerer kjøperen ikke innen 2 år etter den dag da kjøper overtok varen, kan mangelen senere ikke gjøres gjeldende. Påvises det skader/mangler på varen, som kan dokumenteres som fabrikkfeil og som ikke skyldes manglende vedlikehold eller feil bruk, gis det inntil 5 års reklamasjonsrett.

## 9. Mangler

Dersom levert vare er beheftet med mangel står selger fritt til å foreta retting eller omlevering, jf. kjøpsloven § 36. Erstatning kan kun kreves dersom selger ikke har foretatt retting/omlevering innen rimelig tid og kjøper kan dokumentere at forholdet har påført ham tap. Alle kostnader/krav skal uansett berettigelse, avklares med selgers reklamasjonsavdeling før oppstart og utførelse. Dersom dette ikke er avtalt, frafaller rett til erstatning/kompensasjon bort. Selger er aldri ansvarlig for kjøpers indirekte tap, herunder tap som følge av driftstap eller avansetap. Kjøper har plikt til å begrense eventuelle tap så langt det lar seg gjøre.

## 10. Leveringsforskyvning fra kjøper

Dersom levering utsettes etter ønske og/eller krav fra kjøper, har selger rett til å sende faktura for varene på det opprinnelig avtalte leveringstidspunkt. Risikoen for varen går da samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale vanlig lagerleie for den periode varen oppbevares hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid.

## 11. Forsinkelse

Leveringstid i ordrebekreftelse angir uken for levering.

Ved forsinkelse plikter selger å betale dagmulkt jfr NS 8409 pkt. 10.2. Dagmulkten er begrenset til 2 % av den forsinkede varens verdi per uke, samlet maksimalt 10 % av den forsinkede varens verdi. Hvis det inntreer forhold utenfor selgers kontroll som hindrer eller i urimelig grad vanskeliggjør selgers oppfyllelse av avtalen (force majeure), er selger uten ansvar for følgene derav. Dette gjelder også ved forsinkelse/feil leveranse fra underleverandør/forutgående salgsledd.

## 12. Tvisteløsning

Tvister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen 30 dager, skal tvisten løses ved de alminnelige domstoler.

## 13. Frakt og tilleggskostnader

Ved utkjøring til byggeplasser belastes kr. **650,-/812,-** i utkjøringsgebyr. Ved utkjøring til privatadresser belastes kr. **690,-/863,-** i utkjøringsgebyr. Ved bestilling av slike leveringer skal alltid navn og telefon nr. oppgis for kontakt fra transportør.

Bomtut utkjøring (ingen på mottakersted) belastes med kr. **560,-/700,-**. Slike kostander etter faktureres etter inngående faktura fra transportør. Evt. krantillegg på byggeplassleveringer vil bli etter fakturert etter medgått tid. Lagerleie på terminal tilkommer hvis varene blir liggende mer enn tre dager på terminal. Det varsles pr. sms/telefon til oppgitt kundetelefon fra transportør. Purringer på slike leveringer sendes forhandler. Lagerleie etter faktureres etter inngående faktura fra transportør.

## Emballasjetillegg:

To eller flere ytterdører legges på pall, palletillegg tilkommer. Tunge innerdører (brann/lyd) legges alltid på pall (også enkeltdører), palletillegg tilkommer. 2-fløyede ytterdører tar to paller, samt emballasje og belastes med pall/emballasje. Alle ståldører legges på pall, uavhengig av antall og størrelse (maks tre ståldører pr. pall pga. vekt), palletillegg tilkommer. Innerdører emballeres på pall ved to eller flere, palletillegg tilkommer. Enkle dører belastes med ett emballasjetillegg, 2-fløyet dører beregnes med to emballasje tillegg.

Pakke / emballeringstillegg: **535,- / 669,-**

Emballasjetillegg: **90,- / 112,-**

## Spesialpakking:

Leveranser som krever spesialpakking iht. kundens ønske belastes med **700,-/875,-** pr. pakning.

## Tidslossing:

Gjelder kun leveranse til byggeplass, ikke privatpersoner. Pris på dette må avtales med selger.

## Småpakketillegg:

For mindre pakker som kan sendes i post belastes **305,-/381,-**

## Endringsgebyr:

Ved endringer etter rettestfrist vil det belastes minimum **1915,-** eks. mva. Dette avtales med selger.

## Transportskader og reklamasjoner:

Alle reklamasjoner og skader skal meldes inn til vår reklamasjonsavdeling på: reklamasjon@nordicdoor.no

Det er mottakers plikt å kontrollere gods for skader og manko. Skader skal anmerkes på fraktbrev og kvitteres sjåfør. Bilder av skader, samt kvittert fraktbrev skal sendes omgående på mail til vår reklamasjonsavdeling. Vi vil ta saken videre med transportøren. Varer som ikke er anmerket for skade, kan ikke ventes erstattet.

## 14. Gjeldende frakt tabell

### FRAKTTABELL

Sør/øst: 0001 - 5999	5,5% av netto ordrepris eks. mva. Min 565,- pr. levering
Midt: 6000 - 7570	7,5% av netto ordrepris eks. mva. Min 735,- pr. levering
Nord: 7571 - 9999	9,5% av netto ordrepris eks. mva. Min 910,- pr. levering

Leveranser som har netto vare verdi over kr 50 000,- leveres kostnadsfritt (DDP)

Lyngdal 01.04.2025