

Nordic Dørfabrikk salgs og leveringsbetingelser

Betingelsene under er grunnlaget for all handel mellom Nordic Dørfabrikk (Selger) og Kjøper. Betingelsene er gjeldene med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved all handel aksepteres disse betingelsene. Er det uenighet skal en evt. avtale veies tyngre en Selgers salgs og leveringsbetingelser som igjen skal gå foran NS 8409.

1. Tilbud og ordre

Når Selger har gitt skriftlig tilbud forbeholder Selger seg retten til mellom salg, dvs. at Selger råder over produksjonen til å selge produksjonskapasiteten mellom tilbudets og kjøpers aksept.

Alle priser er å forstå som netto, eksklusive merverdiavgift. Selger forbeholder retten til å kunne revidere prisene om nødvendig hvis det skiller mer en 3-tre måned fra tilbudsbekreftelse til bestilling med mindre annet er avtalt.

Selger sin ytelse er leveranse i henhold ordrebekreftelsen, med generell god kvalitet og i henhold til Nordic sin standard. Selger vil levere produkter som etterlever de gjeldende myndighetskrav, men påtar seg ikke ansvaret for bruksområdet hvor Kjøper skal benytte produktene.

Dersom det ikke er reist innvendinger mot ordrebekreftelsens innhold innen rettefristen som er angitt på ordrebekreftelsen, regnes ordren som akseptert i sin helhet, og ordrebekreftelsen er å betrakte som en bindende kontrakt.

Endringer av ordre, herunder også avbestilling, skal alltid gjøres skriftlig, og innenfor rettefristen. Endringer etter dette vil ikke bli godtatt, med mindre annet er skriftlig avtalt. Nordic vil så langt det er produksjonsmessig mulig forsøke å imøtekomme endringer. Mulighetene for dette vil måtte vurderes i hvert enkelt tilfelle, men dette vil i alle tilfeller medføre et endringsgebyr. Endringsgebyret beregnes ut ifra påløpte administrasjons og produksjonskostnader. Endringsgebyret er minimum kr 1500,- pr. ordre. Dersom endringen medfører økt materialforbruk så vil denne kostnaden i tillegg bli belastet kunden. Det gis ikke ny rettefrist på endringer.

Ved mottak av ordrebekreftelse der angitt endringsfrist allerede er utløpt, for eksempel ved produksjon med kort leveringstid, må alle eventuelle endringer meddeles innenfor samme arbeidsdag som mottak av ordrebekreftelsen.

Ved kjøp av lagerprodukter er endringsfristen satt til kl. 15 samme dag. Etter det er det ingen endringsfrist.

2. Levering

Leveringsbetingelser oppgis i henhold til Incoterms® 2010, og dersom ikke annet er avtalt, så leverer selger alle sine leveranser iht leveringsbetingelsen DDP (dvs at varene leveres ulosset på angitt sted). Dersom ikke annen leveringsadresse oppgis ved bestillingstidspunkt, vil varene bli sendt til Kjøpers faste vareadresse. Merkostnader i forbindelse med feil eller mangelfullt oppgitte leveringsadresser belastes kjøper i sin helhet.

Om varene skal leveres til privat adresse eller til byggeplass, så bestilles automatisk bil m/lift for lossing. Det vil i disse tilfellene påløpe et gebyr på 575,- pr leveranse. Gebyret unngås dersom kunden skriftlig informer selger om at de selv lossere varene på angitt sted.

Fraktkostnadene vil variere avhengig av volum og regionen leveransen skal leveres. Selger har et netto gebyr, pall og emballasjegebyr som tilkommer på alle ordrer.

3. Leveringstid og forsinkelse

Leveringstiden på produkter til Kjøper er avhengig om det er produkter som er tilgjengelig på lager, eller om det er varer som skal produseres. Lagervare vil kunne sendes innen 3 arbeidsdager, mens prosjektleveranser tar minst 5 uker fra ordrebekreftelsen er godkjent av Kjøper. Angitt leveringstid i tilbud/ordrebekreftelse er bekreftet på uke, dvs. at kunden vil få leveransen på den angitte uken med mindre annet er avtalt.

Forsinkes leveransen av årsaker som faller inn under Selgers risiko, kan Kjøper forlange erstatning for den skade han derved lider, men avtalen kan ikke heves. Erstatningen settes til maksimum 2 prosent pr. påbegynt uke, maks opp til 10 % av den forsinkedes vare fakturaverdi. Dog kan erstatningen bare kreves så sant Kjøper innen syv dager etter at forsinkelsen har fått skadevirkning, sender skriftlig krav om slik erstatning og dessuten gir leverandøren de opplysninger han forlanger for å kunne vurdere skadevirkningene. Kjøper plikter å dokumentere sine krav. Selger er ikke økonomisk ansvarlig for forsinkelser utenfor Selger sin kontroll, herunder forsinkelser fra Selger sine leverandører. Indirekte tap som følge av mangler og forsinkelse dekkes ikke, ei heller krav fra 3 part.

4. Betalingsbetingelser

Betaling skal skje iht gjeldende avtale. Overskrides betalingsfristen har Selger krav på lovens morarente av det til enhver tid utestående beløp. Kjøper er forpliktet til å stille sikkerhet for riktig betaling før varen blir levert, hvis Selger forlanger dette.

Betaler ikke kjøperen til avtalt tid, har Selger i tillegg rett til, etter å ha gitt kjøperen skriftlig meddelelse om dette, å innstille oppfyllelsen av sine avtaleforpliktelser inntil betaling skjer.

5. Reklamasjon

Det er kjøpers ansvar å kontrollere varer ved mottak. Eventuelle synlige skader på varer/emballasje skal anmerkes på fraktbrev eller følgeseddel før varene utkvitteres. Andre reklamasjoner skal varsles så snart som mulig, og senest 3 arbeidsdager etter at feilen eller mangelen ble oppdaget eller burde vært oppdaget. Alle reklamasjoner skal med mindre annet er avtalt meddeles skriftlig. Eventuelle muntlige avtaler vedrørende reklamasjoner skal kun gå via reklamasjonsansvarlig saksbehandler hos Selger. Dersom kjøperen ikke skriftlig reklamerer over feil / mangler innen de nevnte frister, mister kjøperen retten til å fremsette ethvert krav basert på slike feil / mangler.

6. Selgers ansvar for feil og mangler

Feil eller mangler som forelå på leveringstidspunktet og som kjøper reklamerer over i henhold til punkt 5 er Selger forpliktet til å avhjelpe. Selger avgjør om avhjelp skal skje i form av utbedring eller omlevering.

Selger har intet ansvar for feil eller mangler utover plikten til å avhjelpe i medhold av avsnitt ovenfor. Selger er således under ingen omstendighet ansvarlig for tap som feil / mangler måtte forårsake,

herunder driftstap, tapt fortjeneste eller andre direkte/indirekte økonomiske konsekvenstap med mindre annet er avtalt.

7. Leveringshindringer / force majeure

Hvis det inntreffer forhold utenfor Selger kontroll som hindrer eller i urimelig grad vanskeliggjør Selgers oppfyllelse av avtalte forpliktelser, er Selger uten ansvar for følgene derav. Dette gjelder f.eks. krig, mobilisering, rekvirering, beslagleggelse, eksport- eller importforbud, arbeidskonflikter, utilstrekkelig tilførsel av råmaterialer, mangel på transportmidler, brann og fabrikkuhell samt mangler/feil ved leveranse fra underleverandør eller forsinkelser av slike leveranser som følge av slik omstendighet som omhandles i dette punkt.

Er leveringshindringen varig, kan hver av partene i slike tilfeller heve avtalen for den / de berørte leveranse(r). Er leveringshindringen av midlertidig varighet, kan leveringstiden kreves utsatt.

Så fremt en part ønsker å påberope seg noen av de i dette punkt nevnte omstendigheter, må vedkommende uten ugrunnet opphold skriftlig underrette den annen part.